

中国天楹股份有限公司

China Tianying Inc.



2021年度企业社会责任报告

目录

报告编制说明.....	1
一、走进中国天楹.....	2
(一) 关于中国天楹.....	2
(二) 2021 年度部分荣誉获得情况.....	3
二、股东和债权人权益保护.....	4
(一) 提高公司治理水平, 保护股东合法权益.....	4
(二) 健全内控体系, 防范控制经营风险.....	5
(三) 强化信息披露, 构建多元化投资者沟通体系.....	6
(四) 提升公司经营质量, 增强回报股东能力.....	7
(五) 夯实经营基础, 保护债权人合法权益.....	8
三、职工权益保护.....	9
(一) 员工基本权益.....	9
(二) 员工职业健康安全.....	10
(三) 员工培训与发展.....	13
(四) 员工民主管理.....	14
四、供应商和客户权益保护.....	15
(一) 优化供应链管理.....	15
(二) 推行质量工程.....	17
(三) 诚信经营.....	18
五、环境保护与可持续发展.....	19
(一) 建立突发环境应急制度.....	19
(二) 健全环境管理体系.....	20
(三) 促进可持续发展.....	21
六、公共关系和社会公益事业.....	23
(一) 关爱社会, 共建和谐社区.....	24
(二) 助力疫情防控.....	25
(三) 驰援扬州.....	27
七、报告后记.....	28
(一) 未来展望.....	28
(二) 读者意见反馈.....	28
(三) 反馈联系.....	29

报告编制说明

本报告为中国天楹股份有限公司（以下简称“中国天楹”或“公司”）对外发布的企业社会责任报告，重点披露公司 2021 年度在环境、社会和公司治理等方面的社会责任履行情况，以帮助投资者、合作伙伴、员工、社会公众等利益相关方增加对公司社会责任活动的支持和理解。

发布周期

本报告为年度报告，是中国天楹对外发布的第八份企业社会责任报告。

时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容在上述时间范围前后有所延伸。

报告边界

本报告涵盖中国天楹及下属子（分）公司，与年报合并财务报表中所涵盖的实体一致。

编写依据

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》

《上市公司社会责任指引》

中国国家标准 GB/T36000-2015《社会责任报告编写指南》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）

中国环境保护产业协会《环境保护企业社会责任指南》

数据说明

本报告所引用的 2021 年数据为最终统计数据，相关数据如与年报有出入，以年报为准。

可靠性保证

本报告经公司第八届董事会第十五次会议审议通过。

获取途径

本报告以电子版形式发布，如欲获取报告，请登陆巨潮资讯网。

一、走进中国天楹

（一）关于中国天楹

1. 公司简介

中国天楹股份有限公司是一家从事智慧环卫服务、再生资源回收利用及零碳环保能源的大型国际化上市公司。

公司业务覆盖环境服务、垃圾焚烧发电、新能源发电、区域能源中心、氢能中心、循环经济产业的投资、建设、运营，餐厨垃圾、危险废弃物、建筑垃圾等废弃物的减量化、资源化、无害化处置，环保技术装备、储能技术装备的研究、开发与制造，已打通从环境清洁、垃圾分类、环卫收运到末端处置的全产业链。

公司以创新为导向，依托高端设备的制造和研发能力，致力于通过等离子技术、自动分类分选系统、智慧环境服务综合云平台、零碳能源互联网中心和智能网联中心等环保新能源全产业链节点技术的信息化、智能化、装备化、产业化，引领全球环保新能源产业升级和商业模式的创新，为我国实现“碳中和”、“碳达峰”的战略目标作出应有的贡献。

“天楹”，源自东汉著名大儒蔡邕所著《蔡中郎集》，“肇始天际，国之楹栋”。中国天楹定将不负使命，矢志不渝地深耕于环境保护、环保新能源事业，为打造绿水青山继续奉献。

2. 企业文化

（1）价值观

我赢非赢，共赢为赢

(2) 使命

提供全产业链环境服务，让地球资源生生不息，让人类环境美好恒远。

(3) 愿景

成为高价值的环境服务专家

(4) 管理理念

一切为了价值创造与表达

(二) 2021 年度部分荣誉获得情况

公司	获得荣誉
中国天楹股份有限公司	中国能源经济研究院“2021 全球新能源 500 强”
	2021 年《财富》中国 500 强
	全国工商联环境商会“2021 中国环境企业 50 强”
	中国环境报“2021 年度环境社会责任企业”
	商务部流通发展司“重点联系再生资源回收企业”
	江苏省“G42+重点民营企业人才人事综合改革示范基地”
	江苏省第三批产教融合型试点企业
	江苏省示范博士后科研工作站
	江苏省省长质量奖提名奖
	工业和信息化部“环保装备制造业规范条件企业”
江苏天楹环保能源成套设备有限公司	工业和信息化部制造业单项冠军
	2021 年度江苏省专精特新小巨人企业
	江苏省科技创新奖
	江苏省“2021 年度千企升级企业”
	TYPG-30 医疗废物等离子体气化集中处置成套装备荣获 2021 年江苏省首台（套）重大装备认定
江苏天楹等离子体科技有限公司	国家重点研发计划固废资源化重点专项“固废焚烧残余物稳定化无害化处理技术与装备”项目

二、股东和债权人权益保护

根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》等有关法律、行政法规和《公司章程》的要求，公司不断完善法人治理结构，提高公司治理水平，健全内控制度，加强信息披露管理和投资者关系管理，公平对待所有股东及债权人的权益，保障股东的知情权、收益权和表决权。

（一）提高公司治理水平，保护股东合法权益

经过多年的研究与探索，公司已建立完善的机制切实保护股东尤其是中小股东的合法权益，不仅在《公司章程》中明确股东的权利及行使权利的方式，建立关于股东权益保护的机制，还不断完善股东大会制度，保障股东在公司重大事项表决权上的实质公平。

2021 年，公司召开股东大会 3 次，董事会 9 次、监事会 5 次，所有会议均严格执行相关规定，召集、召开和审议程序合法、合规。在股东大会召开过程中，公司向全体股东提供网络投票通道，邀请律师现场出席见证，保证所有股东能够公平、公正地享有表决权。历次股东大会审议的所有议案，公司对中小股东均实现单独计票，及时了解中小股东的表决情况与意见诉求，保护中小股东合法权利。2021 年度公司未发生因损害股东权益而受到证券监督管理部门公开批评、谴责或处罚的情况。

公司董事会由 7 人组成，其中独立董事 3 人，非独立董事 4 人，均由具备财务、法律、管理等专业知识的专业人士担任，保证了董事

会决策质量和水平。公司董事会下设审计委员会、薪酬和考核委员会、提名委员会和战略委员会四个专门委员会，各专门委员会职责分工明确，严格按照相关法律、法规开展工作，为董事会的决策提供了有益补充，推动公司可持续发展。

公司监事会设监事 3 名，其中职工监事 1 名，报告期内各位监事认真履行职责，对公司重大事项披露、财务状况及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规情况进行有效监督，充分发挥监事会在公司治理中的监督作用，切实维护公司及股东的合法权益。

（二）健全内控体系，防范控制经营风险

根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》有关规定，以及中国天楹内控体系建设“逐级推进、横向到边、纵向到底、全面覆盖”的工作要求，公司不断完善内控体系，强化内控管理。公司在总部和各子、分公司层面已分别构建了内部控制体系框架，内控制度已覆盖公司经营管理各个方面，并编制了各业务流程的工作标准和程序文件，实现公司及各子、分公司内部控制管理工作有据可依。

2021 年公司修订并完善了公司治理、人力资源、安全质量、财务管理、采购管理、信息管理等各业务相关制度体系建设，进一步夯实了内控基础，完善了内控体系；同时积极开展全面风险管理工作，持续加大对风险易发、高发领域和关键环节的监督力度，就重点领域的合规情况及风险防控情况持续开展专项检查，并采取有效的风险防控措施，保证了各项风险的整体可控，为公司生产经营提供了有力保障；还持续强化监督职能，加强审计监督力量，修订完善《内部控制

评价管理办法》、《内审章程》、《经济责任审计管理办法》、《员工奖惩制度》等一系列制度，并聚焦重点领域，突出问题整改加强审计监督，促进公司各项重大战略部署落实，有效防范控制经营风险，确保生产经营有序运行，为公司快速健康发展提供了有力保障。

（三）强化信息披露，构建多元化投资者沟通体系

公司制定了《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》、《重大信息内部报告制度》和《内幕信息知情人登记管理制度》等一系列规章制度，并严格按照上述规定尽职履行信息披露义务。公司以《中国证券报》、《证券时报》和巨潮资讯网为公司信息披露指定媒体，真实、准确、完整、及时、公平地披露上市公司的各类重大信息，确保所有投资者公平获取公司信息。公司在按照相关规定做好强制性信息披露工作的同时，不断加强自愿性信息披露，及时在公司网站、信息披露指定媒体上更新公司动态，提高公司运作透明度，为投资者的投资决策提供更多有效的信息参考。2021 年，公司披露临时公告 71 份，定期报告 4 份，未被监管部门出具监管函或进行处罚。

为保证股东问题能够及时得到有效反馈，公司建立了多元化的投资者沟通体系，投资者可以通过电话、邮件、业绩说明会、网上交流平台“互动易”、实地调研等多种渠道及时了解公司最新发展及经营情况。证券事务部每天将收集的投资者意见及建议汇总上报公司管理层，并对公司市值动向及股东结构进行定期分析，重点对股东的背景、投资理念和风险偏好等进行深度分析，对投资者关注的国家政策、行业趋势、企业基本面、财务表现等关键信息进行收集汇总，使公司管

理层能及时掌握投资者的诉求及股东结构变动情况，实现对投资者关系的精准管理。2021 年，公司全年接受投资者电话问询并进行电话会议记录 61 次，回复深交所互动易平台投资者提问 89 题，董事长带队举办网上业绩说明会 1 次。

（四）提升公司经营质量，增强回报股东能力

2021 年，公司完成 Urbaser, S. A. U. 100% 股权出售事项，本次交易后，公司财务费用、商誉及资产负债率显著降低，融资能力增强，获得的现金对价可用于偿还并购贷款及投入项目建设，有利于增强公司持续经营能力和盈利能力。在提高盈利能力的同时，公司也积极拓展新的利润增长点，布局新能源产业，未来公司将继续严格控制对外投资风险，不断提升企业信用等级，保障股东获得良好的经济回报。

2021 年度公司出售 Urbaser 100% 股权，在 2021 年 10 月 21 日资产交割完成后 Urbaser 不再纳入公司合并报表范围，2021 年度公司实现营业收入人民币 205.93 亿元，归属于上市公司股东的净利润达人民币 7.3 亿元，每股收益 0.29 元；截止 2021 年 12 月 31 日，公司经审计总资产达人民币 245 亿元，归属于上市公司股东的净资产达人民币 109.4 亿元。2021 年度母公司实现净利润为人民币 6.23 亿元，提取法定盈余公积并加上年初未分配利润后，2021 年期末，母公司可供分配利润为人民币 6.15 亿元。

基于公司当前稳健的经营情况及良好的发展前景，为积极回报公司股东，与全体股东分享公司成长的经营成果，在兼顾公司正常经营及长远发展的前提下，制定 2021 年度利润分配预案如下：

拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本扣除公司回购专用账户中已回购股份后的股份数为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.00 元（含税），不送红股，不以公积金转增股本。剩余未分配利润转结至下一年度。

根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 9 号-回购股份》的有关规定，上市公司回购专用账户中的股份，不享有参与利润分配的权利。截止本报告披露日，公司已通过股份回购专用证券账户以集中竞价交易方式累计回购公司股份 135,744,528 股，按公司目前总股本 2,523,777,297 股扣除已回购股份后的股本 2,388,032,769 股为基数进行测算，现金分红总金额为 238,803,276.90 元（含税）。

根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 9 号-回购股份》的有关规定，公司 2021 年度已实施的股份回购金额 720,253,443.50 元视同现金分红，纳入公司 2021 年度现金分红总额，公司 2021 年度实际拟分配现金红利共计 959,056,720.40 元（含 2021 年度实施的股份回购金额）。

本预案尚需提交公司股东大会审议批准。自本预案批准之日起至实施权益分派股权登记日期间，若公司股本分配基数发生变化，将按照分配比例不变的原则，相应调整现金分红总金额。

（五）夯实经营基础，保护债权人合法权益

公司高度重视对债权人合法权益的保护，在不断加强内部控制的基础上，充分利用信息化手段实现精细化财务管理，提升财务管理水平，不断优化和完善财务监督管理体系，提升财务监督管理效率以及

整体水平，确保财务管理工作更规范，进而更有效地防范和控制财务风险，保证资金使用安全，切实保证债权人合法权益。

公司以诚为本，严格遵守《中华人民共和国民法典》等法律、法规和《公司章程》的有关规定，与债权人保持长期紧密的关系，保持顺畅的沟通渠道，及时通报与其债权相关的重大信息，依法保障债权人的合法权益。2021 年度公司按期偿还各项债务，未发生到期债务未及时偿还的情况，也未出现损害债权人利益的情形。

三、职工权益保护

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和海外项目所在地国家、地方的法律、法规，不存在聘用童工、强迫劳动、限制员工自由等一切非法用工行为。公司致力于打造多元化的工作环境，坚决杜绝针对国籍、性别、年龄、种族、宗教等的歧视行为，平等对待全体员工。

（一）员工基本权益

公司严格执行国家和地方的政策法规，维护员工合法权益，切实保障员工人权和体面劳动等各项基本权利，努力构建和谐融洽的员工关系。公司按照国家有关规定对女员工实行特殊劳动保护，严格贯彻 SA8000 国际标准体系要求，禁止对职工进行体罚、精神或肉体胁迫、言语侮辱及其他任何形式的虐待，不存在非法强迫职工进行劳动的情形。公司遵循按劳分配、同工同酬的原则，不克扣或者无故拖欠劳动者的工资，尊重员工人权，确保体面劳动，对正式员工、兼职员工、临时工一视同仁。公司平等雇佣，反对任何形式的歧视，在员工聘用、

薪酬分配、职位提升、解聘和退休等问题上，没有在种族、社会等级、国籍、宗教、身体残疾、性别、性取向、工会会员、政治归属或年龄等方面设定歧视性规定，日常工作中亦不存在任何歧视行为。

公司以岗位价值为基础确定员工薪酬标准，并且坚持绩效导向，在同工同酬的基础上，给予绩优员工更高的劳动回报；通过合理的薪酬和激励机制，为员工提供良好的工作环境和晋升机会，保障员工合法权益。为保障员工基本福利，除法定性福利外，公司还设有工龄津贴、功勋工资、节日津贴、餐费补贴、倒班补贴、交通补贴等通用性福利，对女员工特别是处于“三期”的女员工实行特别保护，在作息时间、考勤管理上实现特殊待遇，充分调动员工的积极性和创造性。公司于 2014 年设立爱心互助基金，倡导和动员公司员工加入爱心互助基金，利用员工募集的资金为公司困难员工提供物质帮助和精神支持，鼓励困难员工顺利走出困境。2021 年度，公司救助员工 122 人，共计发放职工爱心互助基金 78 万元。报告期内，公司未发生强迫劳动和聘用童工的情况，与所有在岗员工及时签订、续签劳动合同，劳动合同签订率达到 100%，所有员工福利都 100% 发放到位。

（二）员工职业健康安全

公司严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对职工进行安全生产、职业健康和安全教育，为员工提供健康、安全的工作环境和生活环境，最大限度地防止劳动过程中的事故，减少职业危害。

针对安全生产，公司制定了《安全生产管理制度》，以“安全第一，预防为主，综合治理”为总方针，遵循统一领导、统一指挥、紧

急处置、快速反应、分级负责、协调一致的原则，坚持做到作业过程中一旦出现重大安全事故及重点安全风险，



大和天楹举行第一季度厂用电中断反事故演习

能够迅速、快捷、有效的启动应急救援系统。公司通过强化日常安全监督检查及现场管理，落实各级安全责任，查堵各种事故隐患，降低事故的后果，减少人员伤亡、财产损失和环境破坏。



消防射水打靶现场



心肺复苏操作现场



应急疏散逃生现场

中国天楹 2021 年度应急技能竞赛

公司各级领导、员工牢固树立安全理念，大力宣传安全生产方针政策，营造公司良好的安全文化氛围；公司及各子(分)公司定期组织相关人员学习《生产安全事故应急预案管理办法》、《安全生产条例》、《特种设备安全法》等法律法规；定期召开安全工作会议，组织宣贯各级监管部门的安全工作要求，发布公司安全生产信息，加强内外部工作沟通协调，掌握当前安全生产工作重点。

公司每年都组织开展“安全生产月”活动，通过宣传栏、电子大屏、网上安全课堂学习、张贴宣传横幅、万人签名、观看安全警示教育片、消防

应急演练等多种形式大力宣传安全生产法律法规，唱响安全生产主旋律，力争达到安全宣传以月促年、以年促安的良好效果。



针对职业健康与安全，公司制定了《职业健康管理制度》，同时还在产生职业危害岗位设置醒目的职业危害告知卡，规范人员作业行为；对接触到职业病危害因素人员进行岗前告知、制度告知、检测结果告知、体检结果告知；定期开展职业卫生培训，提高员工职业卫生防护意识。公司每年都委托具有资质的职业卫生技术服务机构对生产作业环境的职业病危害因素进行检测并及时公示检测结果，每三年委托具有资质的职业卫生技术服务机构进行评估，确保卫生安全生产，从而有效的防治职业病。



2021 年，公司现场定期职业病危害因素检测率、检测结果有效告知率为 100%；全体员工体检有效执行率、体检结果有效告知率为 100%；重点岗位个人卫生防护用品配备率 100%；项目负责人、职业卫生管理人员、接触危险因素员工培训率

100%。此外，公司还为发生新冠疫情城市的一线员工配备了专业的防病毒口罩、面罩、手套、防护服等，并提示员工按时规范佩戴，有效地防止病毒感染，保护了员工的身体健康，公司位于中国境内的员工实现了全年新冠病毒零感染。

（三）员工培训与发展

人才的培养与发展是公司战略达成和业务发展的重要保障。目前，公司制定了《培训管理办法》、《学分管理办法》，建立起覆盖各级各类员工的培训体系，为公司可持续发展提供保障。培训的内容涉及到了企业文化、职业素质、工作技巧、管理技能、专业技能/技术、安全环保各个模块，培训对象除了新入职员工、办公室职员、生产类员工、研发类员工、管理人员外，还包括市场拓展人员、项目运营人员和重点群体的梯队储备人员。公司坚持推行“全员培训、学以致用”的培训理念，包含集团总部组织人事部、各子分公司人事、职能部门培训管理员、内外部讲师、各级管理者在内的各类人员都会参与培训工作，培训效果的评估贯穿每一个培训项目的全过程。同时，为了提升培训效果，不断优化“天楹大学堂”线上学习平台，使其发挥线上学习、培训数据存储管理、知识管理、互动学习工具等多种功能，并与线下的课堂面授、案例研讨、行动学习、工作坊、导师带徒等培训手段相结合。培训计划的制定和实施，为各级各类员工提供了与其职业提升和公司发展相匹配的学习机会，为公司的持续发展注入动力。

公司已拟定 2022 年度整体培训计划，做到了“聚焦重点，统筹兼顾”，紧跟公司“十四五”发展规划，满足年度核心业务及新业务

板块发展所需人才队伍的快速培养的需要。

（四）员工民主管理

公司工会保障员工的社会对话机制和集体谈判机制，负责公司职工劳动争议的调解工作。近年来，公司工会积极做好信访接待处理工作，依法照章切实维护职工的合法权益，使员工合法权益得到保障，合理诉求得到有效解决。作为一家民主管理氛围浓厚的上市企业，公司在发展变革过程中积极探索和完善以职工代表大会制度为基础的民主管理制度。

公司工会牵头成立的职工代表大会，由公司各部门、各岗位的员工选举出职工代表并通过代表收集与员工利益相关的工资福利、安全保障、制度执行方面的情况和问题、收集汇总各类合理化建议，提交职工提案，与工会委员进行沟通协调。工会将讨论结果反馈给公司相关职能部门和公司高层，并跟踪议案的反馈和执行情况。凡遇公司出台涉及员工权益的制度或决定时，公司经营层会邀请工会并听取意见，重要事项由职工代表大会讨论并表决。公司还设有职工监事 1 名，通过职工代表大会选举产生，确保员工在公司治理中享有充分的权利。

公司的发展离不开全体员工的集体智慧，因此公司特别重视员工的建议及意见，采取各种手段收集基层员工的意见和建议，除职代会外还包括：每年定期召开有高层管理者参与的员工座谈会，高层管理者可以直接倾听员工的心声；重大节日由高层领导带队深入生产一线进行慰问、调研，关心员工的生产和生活；公司高层邮箱向全体员工开放，员工可随时向高层提出建议和意见；公司每年定期组织员工进

行满意度调查，调查结果直接向高层领导汇报；同时，对于适合公司的合理化建议，公司将立项跟进，并在公司内部报刊跟踪反馈，并且每年评选优秀建议，对有价值的提案给予表彰及奖励。



2021 年度，公司工会定期组织员工参加所在地工会、街道等举办的民俗体验等各类文娱活动，观看话剧、歌舞表演等文艺演出，为进一步丰

富员工业余文化生活；定期举办乒乓球赛、篮球赛、拔河比赛等各类体育竞赛，加强了员工之间的交流与合作，有效增强了企业的凝聚力。

四、供应商和客户权益保护

公司秉持着诚信合作、互助互惠的经营理念，重视发展与供应商和客户之间平等、高效的合作关系，通过信息共享、改善沟通机制提高了与产业链上下游相关方之间的沟通效率和质量，并把供应商和客户的满意度作为衡量公司有关工作的标准之一。公司充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，2021 年，公司未发生重大产品质量和安全事故。

（一）优化供应链管理

公司坚持公开、公平、公正的采购原则，与供应商保持长期稳定的合作关系。通过制订《采购管理制度》以及《招投标制度》等制度，

公司完善采购流程，建立了采购监督体系，以规范物各类资采购行为，确保供应商公平竞争。公司对第三方服务机构和采购供应商也进行着适度的社会责任审核和督导，从法律法规、劳工权利、监管体系等各方面推动第三方服务机构和采购供应商的社会责任意识的提高。

公司下设的江苏海通经贸有限公司定期对当期采购货物进行汇总分类，由使用部门/子公司对供应商的供货产品质量、到货及时性、供应商服务进行综合评价。在收集相关信息后，进行统计及汇总，形成供应商评价报告并根据报告所反映的问题及时与供应商进行沟通，提出改进建议，帮助供应商进行自我提升，实现供应商与公司的共同进步。公司严格规范招标程序，确保公开、公平、公正：在重大设备招标采购过程中，招标文件规定投标企业必须取得质量管理体系认证证书；在评标过程中，将环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、银行资信证明、用户调查情况表等作为对投标企业的评分重要依据。报告期内，公司重大设备招标采购供应商社会责任采购比率为 100%。

2021 年，公司逐渐将绿色采购理念融入经营战略，积极构建绿色供应链。公司尽可能采购获得相关节能认证的产品，尽可能采购碳排放低的产品与服务；同时要求供应商符合环境保护节能包装的要求并避免过度包装；对提供所需关键配件、材料和服务的供应商和承包商，建立质量验收记录并开展定期评审，确保其提供的产品持续符合相关标准和环境保护企业在质量方面的要求。

公司积极推动供应链各方进行碳排放管理，与供应链各方建立有

关社会责任议题的双向沟通机制；还通过逐步建立和实施绿色采购供应商选择、评价的标准与流程，确保所选供应商符合企业建立绿色供应链的相关期望，与供应链各方共同履行社会责任。

（二）推行质量工程

公司持续推行质量工程，建立了质量管理体系，把高质量发展的指导思想贯彻到公司各业务条块，通过优化质量管理模式，加强项目全过程的质量监督与管理，并开展提质项目、提高质量意识，确保质量稳步提升。

公司围绕“成为高价值的环境服务专家”的愿景，立足于环境治理投资及运营，通过质量管理体系建设、开展系统化的管理活动，提升公司各业务板块的环境服务水平，扩大公司人才和技术等各项竞争优势，为客户及相关方提供更为卓越的服务，促进城市发展与生态环境的融洽，共同为建设人与自然和谐生活而不懈努力。公司以达标生产为前提，严格控制并优化生产工艺参数，规范操作流程，控制环保物料的质量，确保严格按照国家规定的环保指标达标排放，部分运营指标甚至达到并超过欧盟标准。公司的生产质量控制主要体现在整个生产过程中，既要保证电能符合国家电网要求，更要保证高效处理各类垃圾，并严格控制废气、废水、废弃灰渣、噪声符合国家规定的环保排放水平，避免二次污染的发生，实现垃圾的减量化、无害化、资源化。

2021 年，经过严格审核，中国天楹顺利通过认证，获得信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、反贿赂管理体系、诚信管理体

系、清洁服务认证五星级、七星级品牌、清洁环卫服务资质五级（国家级）、全国商品售后服务达标认证五星级、CTEAS 售后服务体系完善程度七星级（卓越）等认证证书，并成功扩大三标体系认证范围。此次多项证书的获取，意味着中国天楹服务水平、管理体系等方面符合专业标准，是公司实力的充分彰显。目前，中国天楹还在紧锣密鼓地筹备其他多项资质的认证。公司将以各项资质认证为契机，不断提高产品与服务质量，增强公司竞争力，为提升环境品质、创建美好家园做出更大贡献。



（三）诚信经营

遵纪守法、诚信经营是公司履行社会责任的基本要求。在日常经营运作中，公司以“我赢非赢，共赢为赢”的企业价值观作为指导，严格遵守国家各项法律法规，强调商业道德，防止商业贿赂，合规经营，杜绝腐败行为。2021 年度，公司合同履约率为 100%，合同订立和条款履行严格遵循相关制度措施，切实保障合作伙伴的利益。

公司秉持“人人合规、主动合规”的理念，积极开展各项合规风

险管控举措。通过搭建明晰的“三道防线”合规管理架构和完善的合规管理制度体系，公司狠抓合规组织机构和专业队伍建设，以法律合规、风险防范贯穿公司生产经营各环节为主线，深入推进合规管理常态化，强化重点领域和关键环节风控专业人员参与机制，努力降低过程中的合规风险。同时，公司持续开展全员法治宣传教育，维护企业合法权益。

在采购业务管理方面，公司持续推进责任采购、集中采购，通过信息化手段优化审批流程，确保采购过程的公平公正，明确分级授权机制，理顺采购关系和监督内控机制。2021 年，公司未发现舞弊或商业贿赂事件。

五、环境保护与可持续发展

公司高度重视环境保护与可持续发展，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念，通过建立突发环境应急制度、健全环境管理体系，将节约资源、降低能耗和减少排放工作常态化，促进公司可持续发展，实现经济、环境和社会效益同步发展。

（一）建立突发环境应急制度

为预防和控制突发环境应急事件，提高环境风险防控水平，公司建立突发环境应急制度、编制突发环境应急预案，定期开展预案演练，通过培训提升相关人员的环保管理意识和能力，确保环境污染事件突发时，能快速响应、有序行动、降低危害。

为最大程度的预防和减少环境污染事故造成的人身伤害和财产损失及社会负面影响，公司在运营垃圾焚烧发电项目、医废项目和飞

灰项目公司均组织编制了《突发环境污染事故应急预案》，明确了应急管理组织机构及其职责、在突发事故下全厂各部门的职责、发生的突发性环境污染事故处置或事件的控制和救援工作。江苏天楹环保能源成套设备有限公司编制了《危废环境应急预案》，明确了应急管理组织机构及其职责、在突发事故下全厂各部门的职责、发生的突发性环境污染事故处置或事件的控制和救援工作，并由公司安委会组织有关人员对应急预案进行演习，验证预案的可行性，同时督促有关部门及时对预案漏洞进行调整。2021 年，各项目公司均未发生重大环境风险事故。



（二）健全环境管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》的规定，根据各项目对环境的影响程度制定了对应的环境保护制度。将 ISO14001 环境管理体系标准融入公司管理体系中，严格执行环境影响评价制度、排污许可管理制度等相关政策法规，从管理体系上将污染物排放标准化、规范化。

公司境内所有子公司均按照《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国环境影响评价法》等相关法律法规的要求，进行环境影响评价，环境影响评价文件均经环境主管部门批准，试生产前取得环境主管部门批准，试生产期间组织建设项目竣工环境保护验收，配套的环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。

公司借助高标准的信息化管理平台，确保各项目所在地环保设施、设备安全高效运行，能有效对环境因素进行辨识，实现对各类垃圾的“减量化、无害化、资源化”处置。公司定期回顾和评估环境管理成果，对不符合公司环境保护制度的行为予以纠正，并采取相应补救措施；同时积极应用先进的节能减排技术，推动实施技术改造，提高能源利用效率，减少污染物排放，持续提升环境管理水平。2021年，公司所有污染物均达标排放，未产生因污染物超标或违规排放而导致的环保处罚，各在运营项目具体排放数据参见公司2021年年度报告第五节“环境和社会责任”之“一、重大环保问题”。

（三）促进可持续发展

江苏省第三批产教融合型试点企业名单公示

根据国家发展改革委、教育部《关于印发〈建设产教融合型企业实施办法（试行）〉的通知》（发改社〔2019〕590号）和省发展改革委、省教育厅、省人力资源社会保障厅《组织2020年产教融合型试点企业申报工作的通知》（苏发改社发〔2020〕694号），经企业自愿申报、地方初审、专家评估和省相关部门联审，拟确定**51**家企业为江苏省第三批产教融合型试点企业，并纳入江苏省产教融合型企业建设培育库。现予公示。

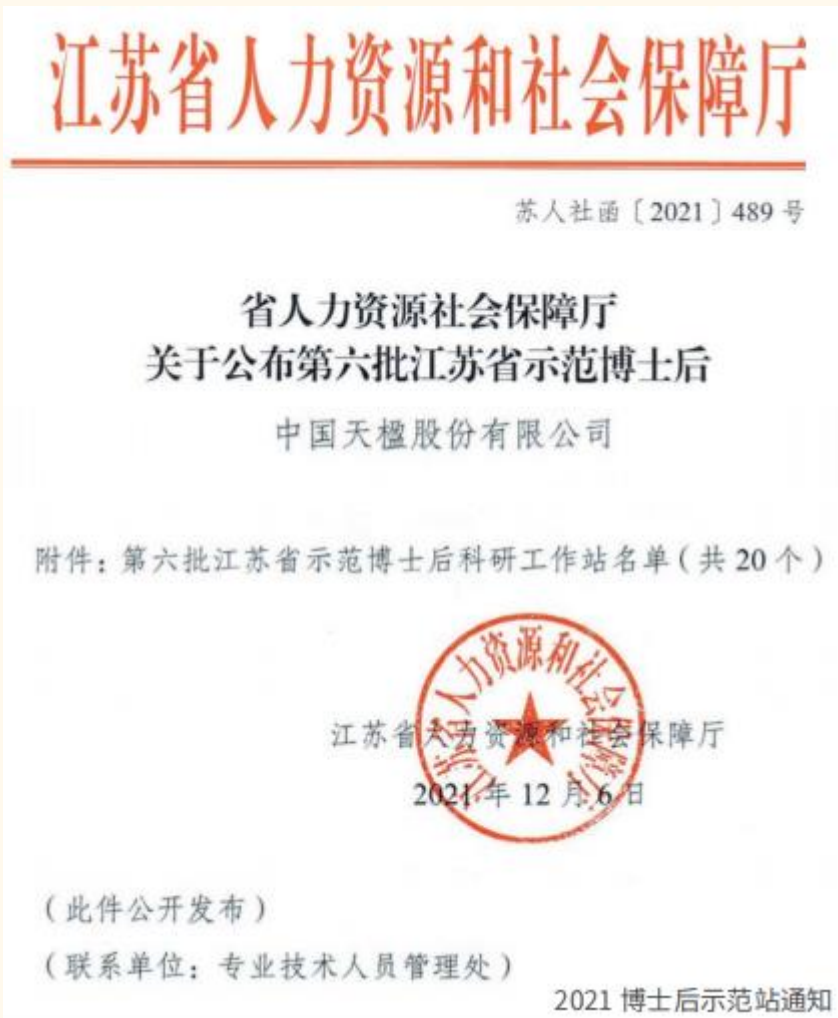
【公示时间】2021年9月15 - 24日。

24	苏州天全网络科技有限公司	电子商务	9132050859708127E5
25	苏州市养老产业发展有限公司	养老、家政、托养、健康	913205050832061000
26	华谊江苏医药有限公司	生物医药和新型医疗器械	91320584137110310P
27	苏州科伟信息服务有限公司	服务外包	9132059458781905EU
28	中国天楹股份有限公司	节能环保	913206001924405000
29	南通城市建设集团有限公司	现代交通运输	913206000986599000

在双碳背景下，公司积极将气候承诺纳入公司使命，将碳减排纳入企业经营考虑范围，主动承担对自然、社会、人文

环境的责任，推动社会不断前行、可持续发展。

公司借助垃圾焚烧发电方面的领先技术，持续进行绿色研发；依靠等离子体技术，公司可为飞灰、医疗废弃物、化工釜渣、中低放核废料等危险废弃物提供针对性的处置方案。通过电离气体产生的高温，等离子体不仅能够将有机物完全分解为小分子无毒物质，还能将其他物质如重金属等熔融形成稳定的玻璃态物质，产生的玻璃体及陶瓷体物质可以作为建筑原料进行销售。等离子体技术是当前世界最先进的危险废弃物处置技术，可基本实现污染物零排放，满足世界最严苛的排放标准。未来公司将积极探索企业参与国家核证自愿碳减排量（CCER）的可能性，寻求参与碳排放权交易的机会。



为有效拓展和延伸企业社会责任的内涵，促进企业可持续发展，公司积极与国内外知名高校、科研机构开展相关的研讨与合作。利用自身在环保行业的技术积累和科研能力，借助公司的省级技

术中心的优势，公司与高校等机构开展产学研合作，积极对环保设备进行技术改造和创新，有效促进资源节约，降低污染物排放，为城市生态可持续发展添砖加瓦，为公司发展持续赋能；拥有的各类环保行业高端技术人才，为公司提升自主创新能力、占据技术战略高地，提供了强有力的硬件支撑。目前已实现垃圾焚烧发电领域核心工艺和关键设备的国产化，并成功将等离子体技术应用于危险废弃物处置领域。截止 2021 年底，经过科研人员的不懈研发和技术创新，公司及下属子公司已拥有授权专利 560 项，其中发明专利达 62 项，拥有授权软件著作权 33 项，另有 125 项境内发明专利进入实审状态。技术研发与创新为公司产业结构调整和优化升级提供技术支撑，在提升企业综合竞争力的同时，也为公司带来了良好的经济效益和社会效益。

六、公共关系和社会公益事业

公司的发展离不开健康和谐的社会环境，公司始终以回报社会为己任，积极投身社会公益事业，将关爱社会作为企业文化建设的一项重要组成部分，在公司快速发展的同时，始终坚持“为顾客创造价值，为股东创造财富，为员工创造利益，为社会创造繁荣”，将企业使命和社会责任相结合，身



公司参加联合国环境规划署驻华代表处举办的世界环境日主题活动

体力行，从身边做起，从细微做起，积涓流以成江海，源源不断地向

社会传递更多的正能量。

（一）关爱社会，共建和谐社区



垃圾分类宣传讲解



垃圾分类游戏体验

作为专注于环境保护的上市公司，公司的环境服务水平和质量影响千家万户，其中与社区的沟通和交流也尤其重要。公司每年发布社会责任报告，披露企业社会责任建设年度状态，使公众了解上一年度公司对社会责任的承担情况；定期开展世界环境日等环保主题开放日活动，邀请社会各界人士参观交流、邀请厂区周边居民实地走访生产一线、联系学校组织中小學生进行环

保教育。



辽源天楹举办“吉林生态日”公众开放活动

针对垃圾焚烧发电项目和医废处置项目，公司坚持科学、规范地运营，建立、健全各项环保规章制度，并严格按照国家有关标准、环

评报告要求和《特许经营协议》及其技术协议附件的有关规定组织项目运营，严格执行“三同时”制度，加强废气、废水、固废、噪音以及恶臭等环境污染物的排放控制，确保达标排放，尽可能减少对周边

环境的影响；并自觉公示各种污染物排放在线监测结果，接受公众的监督，定期邀请周边村（居）民、当地中小學生及社会环保人士参观垃圾焚烧发电项目，讲解垃圾焚烧发电的工艺流程，消除人们对生活垃圾焚烧的认知误区，各垃圾焚烧发电项目得到了周边群众的认可和支持。



在推进城市环卫业务的过程中，公司发挥企业技术与人员优势，采用二维码身份识别与积分奖励的方式鼓励并

引导居民积极参与垃圾分类，通过向社区投放具有自主知识产权的分类回收箱并配置专门的分类收集人员引导居民进行正确的垃圾分类，分类后的可回收垃圾通过封闭式货车转运，运送到公司自建的可回收垃圾分拣中心进行资源化处理，实现了垃圾分类全产业链的解决方案。

公司通过在社区、学校等公众场所的宣传活动，进一步提高广大群众对垃圾分类的认识，树立环境保护人人有责的良好意识。

（二）助力疫情防控

2021 年，新冠疫情在各地零星爆发，为进一步加强新冠肺炎疫情防控工作，有效从源头上控制病菌滋生，坚决遏制疫情扩散，公司各环卫项目子公司全面贯彻落实各地的环卫防疫要求，坚守岗位，奋战在抗击疫情的第一线。环卫工人们



城区垃圾设施消杀



作业车辆消杀

们对垃圾桶、果壳箱等垃圾设施消杀出清，围绕设施点位周边进行人机结合冲洗出净，持续对城区主干道、公园广场等公共区域进行细致、精准的地毯式消杀作业，并重点加强中转站箱体、环卫作业车辆消杀，为打赢疫情保卫战奠定基础。

2021 年年中，公司积极响应海安市新冠肺炎疫情防控工作指挥部的号召，投入到海安市全员核酸检测实战中，成为全市 259 个核酸检测采样点之一，附



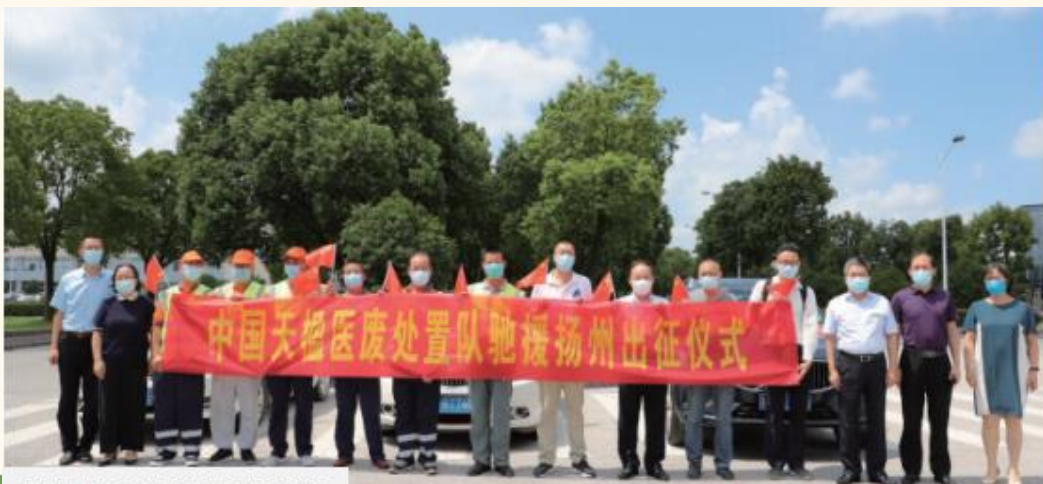
志愿者引导市民登记信息

近数千居民和企业职工在中国天楹接受了核酸检测采样。公司志愿者们战高温、斗酷暑，坚守在检测采样一线，在我司的全力配合下，核酸检测采样各个环节有条不紊地开展，各项工作顺利衔接，高效推进。

在疫情面前，中国天楹在全方位保障员工健康和生命安全的同时，以实际行动诠释企业社会责任担当。天楹全体人员保持昂扬斗志，坚定疫情防控攻坚战必胜信心，为筑牢疫情防控防线贡献应有的力量。

（三）驰援扬州

2021年8月初，扬州疫情防控处在关键时期，核酸检测点产生的涉疫医废，隔离点的医疗废物，新冠病人产生的各类垃圾，封控小区和接驳点的垃圾等各类医疗废物产量骤增，这些医废垃圾如果得不到及时有效的处理，将会对环境造成污染，也会带来病毒的二次传播。作为扬州唯一的专业化医疗废弃物处置单位，中国天楹旗下扬州恒星环保有限公司的医疗废弃物运力和处理能力都严重告急。为助力疫情防控，缓解当地医疗废物收集处置压力，公司整合整个集团资源优势，对扬州项目进行人员、车辆、设备、资金等方面的全面支持，各子公司员工也积极响应号召，纷纷主动请缨奔赴一线，共计32名党员职工积极报名前往驰援。公司四天内两次向扬州派出医废收运车辆及人员，开展医疗废物收运工作。公司为支援人员配备了充足的个人防护用品和消杀物资，每辆医废收运车配备一名驾驶员以及两名收运员，人歇车不歇，24小时轮班制，以医废处置需求为令实时动态清运，确保医疗废物得到及时、规范的处置，确保扬州主城区的医疗废弃物



中国天楹医废处置队驰援扬州出征

得到日产日清。

七、报告后记

（一）未来展望

中国天楹将继续坚持以“提供全产业链环境服务，让地球资源生生不息，让人类环境美好恒远”为使命，以“成为高价值的环境服务专家”为愿景；秉承“和谐共处、资源利用、防治污染、共建生态文明”的环保理念，坚持把绿色低碳、环境保护融入到项目设计、建设、运营中去，为改善人类生存环境做出更大贡献。

（二）读者意见反馈

为了持续改进中国天楹股份有限公司社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表中提出的相关问题，并传真给我们。您也可以选择通过电子邮件把表格 Email 至我司邮箱。详细联系方式请见报告末尾。

1、报告整体评价

2、您认为本报告最让您满意的方面是什么？

3、您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

4、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

如果您愿意，请告诉我们关于您的联系方式，我们将对信息严格保密：

姓名：

职业：

机构：

联系地址：

邮编：

Email：

电话：

传真：

（三）反馈联系

联系人：张鸣鸣

联系部门：中国天楹股份有限公司证券事务部

联系地址：江苏省海安市黄海大道西 268 号

电话：(86)0513-80688810

传真：(86)0513-80688820

Email: tyhb@ctyi.com.cn